

## Algemene voorwaarden Snellakherstel

### 1. Inleiding

Snellakherstel is gevestigd te Wijchen en werkt vanuit de werkplaats/spuiterij in Bergharen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09105756.

De wederpartij is een natuurlijke- of rechtspersoon die in contact staat met Snellakherstel.

### 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten met de wederpartij met betrekking tot de door Snellakherstel geleverde producten en diensten.

### 3. Offertes / opdrachten

Alle door Snellakherstel gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld. Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand, wanneer Snellakherstel binnen 14 dagen na uitbrengen van een offerte een door de wederpartij getekend exemplaar heeft ontvangen. Wanneer de wederpartij aanvullingen of wijzigingen (bijvoorbeeld met betrekking tot de prijs, de betaling, uitvoering en aantallen van het product) heeft aangebracht, komt geen overeenkomst tot stand. Door ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij verklaart wederpartij akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Door ondertekening van de overeenkomst doet wederpartij afstand van voor zijn onderneming geldende algemene voorwaarden. Een overeenkomst komt eveneens tot stand als Snellakherstel aan de uitvoering ervan begint.

### 4. Prijzen

De prijzen zijn exclusief 21% omzetbelasting voor niet consumenten en inclusief 21% omzetbelasting voor consumenten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De prijzen zoals vermeld in de offerte blijven van kracht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien en voorzover een toeleverancier van Snellakherstel voorafgaand aan een levering de inkoop prijs kan verhogen is Snellakherstel gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan de wederpartij. Bij extreme prijsstijging kan Snellakherstel beslissen de overeenkomst met haar toeleverancier te ontbinden en derhalve eveneens met de wederpartij.

### 5. Betaling

Betaling voor consumenten dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object middels contante betaling of bancaire dienst. Voor niet consumenten dient de betaling te geschieden netto binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst anders is vastgelegd.

Betaling heeft eerst plaatsgevonden, nadat het gehele bedrag vermeld op de factuur is bijgeschreven op de rekening van Snellakherstel. Voor niet volledige betalingen of betaling in termijnen is schriftelijk toestemming van Snellakherstel vereist. Komt de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na, dan is Snellakherstel gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten, of geleverde zaken terug te vorderen. Indien een factuur niet binnen de gestelde termijn betaald is, is de wederpartij de wettelijke rente van artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag, voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden. Alle uit de incasso van de hoofdsom en van de rente en kosten voortkomende kosten komen voor rekening van de wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist zal zijn. Dit geldt ook voor de kosten van door Snellakherstel hiervoor ingeschakelde derden.

Het is de wederpartij nimmer toegestaan haar rechten uit een overeenkomst met Snellakherstel over over te dragen of te verpanden aan derden, tenzij Snellakherstel daarin uitdrukkelijk en schriftelijk toestemt.

### 6. Zekerheid

Snellakherstel is gerechtigd van de wederpartij te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de door Snellakherstel verlangde zekerheid niet wordt verkregen, kan zij de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. Eventuele hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de wederpartij.

### 7. Levering

Snellakherstel levert de producten naar beste inzicht en vermogen en op het overeengekomen tijdstip af. Wanneer invloeden van buitenaf levering op de afgesproken datum onmogelijk maken, zal Snellakherstel alsnog zo spoedig mogelijk leveren. Overschrijding van overeengekomen levertijden geeft de wederpartij geen recht tot ontbinding van de overeenkomst en/of op vergoeding van door wederpartij of door derden daardoor geleden schade.

Snellakherstel behoudt zich steeds het recht voor om in gedeelten te leveren. De producten zijn vanaf het moment van levering voor risico van de wederpartij. Wederpartij dient direct bij aflevering de producten te controleren op gebreken en op beschadigingen. Reclames dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na aflevering te worden geuit.

### 8. Garantie

8.1 Snellakherstel garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze garantie wordt verleend gedurende twee jaar na op- of aflevering van het object en gehele betaling van de verschuldigde vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Snellakherstel zal na het voltooien van de opdracht een factuur afgeven die tevens dient als garantiebewijs.

8.3 Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door de aanbieder zelf zijn vervaardigd, geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.

8.4 De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

- a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens de aanbieder onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden dan wel het gevolg zijn van niet door of namens de aanbieder bij de uitvoering gemaakte constructiefouten met betrekking tot het object;
- b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan de aanbieder ter beschikking zijn gesteld, tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
- c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;
- d. aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan:
  - door een van buiten komende oorzaak;
  - aan niet door aanbieder aangebrachte of niet door de aanbieder bewerkte delen;
- e. gebreken aan objecten die na aflevering door de aanbieder niet in de onderneming van de aanbieder een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door de aanbieder schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
- f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de aanbieder bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
- g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken -waaronder corrosie- binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de aanbieder zijn voorbereid.

8.5 De aanspraak op de garantie vervalt indien:

- a. de wederpartij het object niet binnen de door de aanbieder vastgestelde termijn ter beoordeling/ controle aanbiedt, aan welke beoordeling/controle voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden;
- b. de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de aanbieder indient;
- c. de wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij de aanbieder indient;
- d. de wederpartij de aanbieder niet in gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- e. werkzaamheden die verband houden met de door de aanbieder verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van de aanbieder door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

## 9. Aansprakelijkheid

Snellakherstel is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de wederpartij of van derden veroorzaakt door de door Snellakherstel geleverde producten of verrichte diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Snellakherstel hanteert voor aan haar toegeleverde producten de door de toeleverancier opgegeven garantietermijn en zal zich naar vermogen inspannen om de toeleverancier zijn verplichtingen terzake te doen nakomen.

De garantieverplichting van Snellakherstel vervalt indien de wederpartij zelf wijzigingen aanbrengt in of reparaties verricht aan geleverde producten of die door derden laat verrichten. De wederpartij vrijwaart Snellakherstel voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen lakreparatie mochten doen gelden.

Snellakherstel is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat door onjuiste opgave van gegevens door wederpartij.

## 10. Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Snellakherstel die van dien aard is dat nakomen van de overeenkomst in redelijkheid niet van Snellakherstel kan worden gevergd. Onder overmacht wordt daarbij mede verstaan weersomstandigheden, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, rampen, epidemieën, staat van beleg, oorlog, overheidsingrijpen. Indien Snellakherstel door overmacht de overeenkomst niet kan nakomen, heeft Snellakherstel het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, danwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze. De wederpartij kan ingeval van overmacht Snellakherstel niet tot schadevergoeding aanspreken.

## 11. Geschillen

Op alle overeenkomsten met Snellakherstel is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit de door Snellakherstel aangegane overeenkomsten en door Snellakherstel verrichte werkzaamheden en leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.